附件

数字家庭建设可复制可推广经验做法清单（第二批）

| 序号 | 工作内容 | 主要举措 | 经验做法 |
| --- | --- | --- | --- |
| 一 | 加强组织实施 | （一）强化组织领导 | 1.广东省住房和城乡建设厅会同工信、商务等主管部门召开数字家庭建设试点提质扩面工作座谈会，推动在珠三角9市开展数字家庭建设工作。2.辽宁省住房和城乡建设厅每月定期对沈抚改革创新示范区数字家庭建设试点情况进行调度，加强数字家庭建设试点和重点任务的统筹推进。3.甘肃省张掖市甘州区住建局设立“数字家庭驾驶舱”，通过接入数字家庭基础平台实现数据的可视化展示，实现对试点小区、人口、设备、告警、停车、投诉建议等信息的汇总展示和警情处置分析。 |
| （二）加强科技支撑 | 1.广东省深圳市龙岗区开展数字家庭课题研究和涵盖系统、感知、运维、产业标准等共计34个分课题的研究，探索全屋智能产品技术创新。2.广东省广州市番禺区联合中山大学国家数字家庭工程技术研究中心打造居家养老试点项目，引入并应用国家重点研发计划项目研究成果。 |
| （三）完善标准政策 | 1.四川省住房和城乡建设厅发布《四川省数字家庭建设指南（试行）》，开展《四川省数字家庭建设技术标准》《四川省数字家庭系统基础平台通用技术标准》等地方标准的编制工作。2.山东省青岛市印发《智慧住宅小区-数字家庭建设指南》，在《青岛市“好房子”建设技术导则（试行）》中将数字家庭作为“好房子”的标配，引领数字家庭场景的规范化发展。3.广东省深圳市龙岗区印发《关于全面推广应用全屋智能工作的通知》《龙岗区公共服务项目全屋智能建设标准指引》《龙岗区保障性住房全屋智能应用技术指引》等，指导学校、医院、文体中心等公共服务项目和保障性住房推广应用全屋智能设备。 |
| 二 | 注重基础设施和平台建设 | （一）加强基础设施建设 | 1.四川省雅安市雨城区在住宅土地出让时明确数字化小区硬件建设要求，建好数字家庭前端通道；推动四网融合，提升满足数字家庭系统需求的电力和信息网络连接能力。2.福建省厦门市建设局出具《关于协助开展“千兆城市建设”的函》，协调物业服务企业协助通信运营单位在物业小区开展“千兆城市建设”进社区，助力住宅小区移动网络信号和光纤覆盖。家庭网络实现了光纤宽带与5G等高速无线网络覆盖，广电光纤与同轴电缆入户，提升了对IPv6的支持能力。  |
| （二）加强平台间互联互通 | 1.江苏省苏州市张家港市构建“家庭综合信息箱+数字家庭安全平台+数字家庭基础平台”的总体组成架构，通过“今日张家港”APP（手机端）或室内交换器（家庭内部支撑）提供政务服务、社会化服务和家居产品智能化服务。2.新疆维吾尔自治区克拉玛依市建设数字家庭“立克办”小程序，在对接数字家庭信息箱提供智能产品控制服务的基础上，还可提供3058项政务、生活、商业等掌上服务。3.安徽省宁国市通过多级平台联动满足居民线上获得智慧社区服务的需求。目前已有7.6万户住户接入平台，解决各类问题约4.1万个，受理率100%、办结率99.9%。 |
|  |  | （三）加强数据安全和隐私保护 | 1.江苏省苏州市相城区基于国产密码的数字家庭安全服务平台，提供智能家居产品服务、社会化服务和政务服务。 2.新疆维吾尔自治区克拉玛依市更新完善数字家庭信息箱，对中控模块和安全模块进行了产品化改造。同时，本地化部署了数字家庭行业密码机和身份认证网关，保障数字家庭数据安全。 |
| 三 | 拓展功能应用场景 | （一）养老服务 | 1.浙江省湖州市吴兴区为200余名独居老人安装“一键帮助”按钮，依托智慧养老中心“虚拟养老院”，为辖区老人提供家政、医疗、餐饮等服务。2.江苏省苏州市张家港市推进数字家庭系统基础平台与既有养老平台对接，结合家庭综合信息箱的数据采集、存储和分析能力，提高对老人在家庭空间行为的辨识度，并增加健康管理服务，为独居老人提供“机器人”陪护服务。 |
| （二）安全应用 | 1.新疆维吾尔自治区克拉玛依市将数字家庭燃气报警与城市运行管理服务平台运行监测系统对接，有效提升家庭安全服务水平。2.宁夏回族自治区银川市金凤区通过对辖区内家庭安装具备燃气泄漏、火情报警功能的物联感应器，配套天然气电磁阀和智能开关保障居民生命财产安全。累计接收报警2.3万余次，平台自动语音通知2.5万余次、自动短信通知2.5万余次、人工短信通知1000余次。 |
| 四 | 创新应用 | （一）应用创新技术 | 1.上海市临港新片区采用智能化设备及AI算法在线实时监测水浸、燃气泄漏情况，发生异常情况实时派单处理。2.福建省福州市鼓楼区在辖区内广泛铺设物联感知设备，实现对家庭用水、用电、用气的智能监测及大数据分析，以大数据驱动智慧治理。3.江苏省苏州市相城区试点项目运用物联网、感知计算、人工智能等新技术联通居民、物业、社区及周边社会服务。 |
| （二）培育本地产业 | 1.山东省将“加快数字家庭产业发展”列入省《“十四五”数字强省建设规划》，推动相关企业参与数字家庭建设，促进数字家庭产业协同发展。2.广东省深圳市龙岗区加大全屋智能产业培育、产业链企业招引工作力度，推动上下游企业聚集发展。 |
| （三）多元筹措资金 | 1.北京市昌平区在试点项目中引入社会资本、采用政企共建模式加速推进试点建设。2.福建省厦门市印发《厦门市推动消费品以旧换新行动方案》，政府给予一定比例消费补贴，鼓励居民出资采购、更新数字家庭设施设备，扩大智能家居消费。3.广东省广州市番禺区结合2024年家装厨卫以旧换新活动推动数字家庭产业的宣传与发展。活动期间，全区共有50余家数字家庭相关企业参加活动，智能家居类产品销售额达5000余万元，占比9.7%；补贴额800余万元，占比10.76%。 |
| 五 | 做好宣传引导 | （一）尊重群众意见 | 1.北京市昌平区通过召集昌盛园小区居民和数字家庭建设开发人员召开协商议事会、开展入户宣传调查等方式，收集居民合理建议60余条，聚民所需开展数字家庭建设。2.浙江省湖州市吴兴区下发调查问卷近2500份，重点就居民关于数字家庭的服务认知、智能化需求、产品服务设计等方面，开展需求调研。 |
| （二）加强宣传推广 | 1.四川省住房和城乡建设厅联合工信主管部门举办第八届数字家庭创新发展大会，引导社会各界关注数字家庭发展，营造良好氛围。2.广东省广州市番禺区打造番禺区数字家庭暨基础服务平台展示厅，制作服务平台宣传片并在番禺有线13个营业厅播放。 |